

CHARTRE NUMERIQUE RESPONSABLE

Date : 1 September 2022

Version : 1





1 Introduction

Partie intégrante de notre quotidien, source d'innovation et de progrès ; le numérique révolutionne à une vitesse vertigineuse le fonctionnement des organisations et sociétés : échanges professionnels, recherches Internet, achats, télétravail...

Convaincu qu'il peut être un formidable outil de création de nouvelles valeurs durables, plus respectueuses de l'environnement et plus éthiques envers la société s'il est encadré et réfléchi en termes d'impacts, delaware reste conscient que le numérique contribue aussi au réchauffement de la planète.

Aligné avec sa raison d'être et afin que les effets positifs du numérique ne soient pas annulés par les effets rebond induits, delaware s'engage pour accompagner les utilisateurs, internes comme externes, à se servir du numérique de manière plus responsable dans un monde de plus en plus numérique et qu'il devienne ainsi un levier d'engagement, d'innovation, et d'économie financière, qu'il améliore l'impact social et réduise l'impact environnemental.

2 Définition

Le Numérique Responsable chez delaware

Le Numérique Responsable se définit comme une démarche d'amélioration continue qui vise à améliorer l'empreinte écologique, économique et sociale du numérique. Il inclut le Green IT pour réduire l'empreinte environnementale, l'IT for green qui met le numérique au service du développement durable, et la conception responsable des services numériques.

3 Engagements

Environnement

Conscient de l'impact environnemental du numérique et de sa participation active au dérèglement climatique, delaware s'engage à optimiser ses outils numériques pour limiter leurs impacts et consommation :

- En prenant en compte le Cycle de Vie complet des équipements et logiciels, au service de la transition énergétique.
- En privilégiant la durée de vie des équipements, indépendamment de leur amortissement comptable.
- En concevant de manière responsable les services numériques et en intégrant une démarche durable dans les solutions développées
- En favorisant des usages et des pratiques limitant les consommations de matériels, de ressources, d'énergies et de consommables.



- En considérant nos déchets comme une ressource et leur traitement comme une source d'emplois participant au développement de l'économie circulaire.
- En privilégiant l'utilisation de sources d'énergies renouvelables.

Accessibilité

Conscient de la fracture numérique et de l'exclusion sociale, d'individualisation et d'obsolescence matérielle et logicielle qu'elle engendre, delaware s'engage à développer des services numériques accessibles à toutes et tous, inclusifs et durables :

- En généralisant une démarche d'achats responsables avec l'adoption de clauses sociétales et environnementales.
- En associant l'utilisateur à la conception pour éviter des outils surdimensionnés et améliorer progressivement le niveau de conformité des services en ligne

Ethique

Conscient que l'avenir des organisations repose sur un usage du numérique transparent et responsable pour tous mais également indispensable pour assurer leur résilience, delaware s'engage à respecter des pratiques numériques éthiques et responsables et rendre l'usage du numérique mesurable et transparent :

- En développant des usages raisonnés des données et services dans une démarche responsable vis-à-vis des impacts sur l'environnement et les populations.
- En ne collectant que les données utiles et nécessaires au service des utilisateurs, afin de limiter les risques en matière de vie privée et en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et d'impacts environnementaux
- En favorisant la diversité des recrutements et l'égalité professionnelle femmes/hommes, et plus particulièrement dans le périmètre de nos activités autour des métiers du numérique.
- En s'inscrivant résolument dans des dispositifs d'éthique algorithmique sur l'utilisation et la protection des données, notamment au regard de l'intelligence artificielle.
- En déployant et valorisant la démarche RSE auprès de l'ensemble des collaborateurs et parties prenantes externes pour les impliquer dans notre démarche et notre engagement envers un Numérique plus Responsable
- En respectant les normes communes pour collecter, rassembler, analyser et partager les données sur les impacts des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) .
- En restant innovant dans l'utilisation de nouveaux outils pour collecter des données et assurer leur analyse avec transparence et accessibilité.

